

\Model / rozměry:

Datum prodeje:

Číslo dokladu o koupi:

Razítko prodejny

Před instalací umyvadla si prosím přečtěte záruční podmínky a ujistěte se, že instalace a používání umyvadla odpovídají jeho určenému účelu.

Záruční podmínky:

* Umyvadla vyrobená z pryskyřice technologií ResiCast jsou ručně vyráběné produkty. Po vyjmutí z formy je každé umyvadlo ručně broušeno a leštěno, díky čemuž je každý kus jedinečný a neopakovatelný. Mohou se vyskytnout drobné odchylky v barvě, rozměrech nebo tloušťce stěn; ojediněle se mohou objevit i malé viditelné částčky nebo drobné vzduchové bublinky. Tyto vlastnosti dodávají každému umyvadlu autentičnost a charakter, podobně jako u výrobků z kamene nebo skla.

* ResiCast je pryskyřičný materiál; za určitých světelných podmínek mohou být patrné jemné vzory nebo „vlnění“ vzniklé při procesu leštění, což je pro tento materiál typické. Takové stopy, šmouhy či stíny jsou považovány za přirozené vlastnosti materiálu ResiCast a nepovažují se za vady výrobku.

* Při používání umyvadla dbejte zvýšené opatrnosti. Povrch z pryskyřice ResiCast není odolný vůči mechanickému poškození.

* Každé umyvadlo značky Besco je opatřeno vhodnou přepravní ochranou (např. plastovou fólií, kartonem atd.), která má výrobek chránit před případným poškozením. Kupující by měl zkontrolovat vnější povrchy výrobku již v místě prodeje nebo při převzetí zásilky, a to i v případě, že je výrobek v původním obalu. Po kontrole kvality je nutné umyvadlo opět zajistit, aby bylo chráněno před mechanickým poškozením, k němuž by mohlo dojít během přepravy nebo instalace. Reklamace týkající se viditelných výrobních vad nebudou po provedení instalace umyvadla uznány.

* Záruční doba činí 5 let na zachování tvaru/rozměrů (v rámci stanovených tolerancí) a barevné stálosti povrchu umyvadla, a 2 roky na všechny ostatní součásti.

* Záruka platí na území České a Slovenské republiky.

* Záruční doba začíná běžet dnem zakoupení. Záruční list je neplatný, pokud na něm chybí datum prodeje, konkrétní název výrobku, údaje o kupujícím, razítko a podpis prodávajícího či podpis zákazníka, případně pokud není doložen dokladem o koupi (fakturou nebo účtenkou).

* Odpovědnost poskytovatele záruky v rámci této záruky je vyloučena v následujících případech:

- u výrobků, které byly poškozeny v důsledku zničení nebo mechanického působení;
- u vad vzniklých v důsledku instalace, která není v souladu s pokyny dodanými k výrobku.

- nesprávné či neopatrné používání nebo používání v rozporu s určeným účelem a provozními doporučeními výrobce;
- vystavení vysokým teplotám;
- kontakt s organickými rozpouštědly, abrazivními látkami nebo žíravinami;
- zásahy do výrobku nebo jeho úpravy provedené zákazníkem;
- běžné opotřebení výrobku;
- poškození způsobené usazováním minerálních látek (vodního kamene) z použité vody nebo nesprávnou údržbou – například použitím nevhodných čisticích prostředků (např. těch, které obsahují aceton, abraziva nebo žíraviny);
- drobné vady – tj. takové, které nejsou po správné instalaci umyvadla viditelné a/nebo nemají vliv na jeho funkční vlastnosti;
- drobné odchylky na výrobku, které jsou pro materiál ResiCast typické a nemají vliv na funkční vlastnosti umyvadla;
- vady vzniklé v důsledku nepředvídatelných událostí nebo přírodních katastrof;
- zakoupení výrobku, který není v plnohodnotném stavu, např. zboží z expozice nebo výrobek prodaný za sníženou cenu – konkrétně výrobek, u něhož byly známy vady, kvůli nimž byla jeho původní cena snížena, a to s plným vědomím a souhlasem kupujícího.

Upozornění! Výrobce nenese odpovědnost za škody vzniklé instalací umyvadla způsobem, který je v rozporu s montážními pokyny společnosti Besco – zejména za škody způsobené takovým způsobem instalace, který znemožňuje snadnou a bezpečnou demontáž výrobku. Výrobce rovněž nenese odpovědnost za náklady spojené s demontáží či poškozením prvků, které brání přístupu k výrobku (např. keramických obkladů), ani za náklady na uvedení těchto prvků do původního stavu po provedení záruční opravy.

* Záruka poskytovaná na výrobek nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z rozporu zboží se smlouvou.

* V případě oprávněné reklamace se výrobce zavazuje provést opravu v co nejkratším možném termínu nebo vyměnit výrobek za bezvadný, pokud by oprava nebyla možná nebo by byla spojena s nepřiměřenými náklady. Výrobce může rovněž souhlasit s tím, aby prodejce, který vadný výrobek spotřebiteli prodal, vrátil kupní cenu. Rozhodnutí o způsobu řešení vady výrobku přísluší výhradně výrobcí.

* Pokud se výrobce rozhodne, že kupní cenu za vadný výrobek má vrátit prodejce, který jej spotřebiteli prodal, je spotřebitel povinen vadný výrobek fyzicky vrátit do sídla společnosti Besco sp. z o.o.

* Výrobek předložený k reklamaci musí splňovat základní hygienické požadavky.

* Reklamace bude vyřízena nejpozději do 14 dnů ode dne jejího uplatnění. Tato lhůta začíná běžet okamžikem předložení kompletní sady požadovaných dokumentů. V případě potřeby může výrobce požadovat doplnění dokumentace o fotografie.

* V případě neoprávněné reklamace si výrobce vyhrazuje právo požadovat úhradu veškerých nákladů, které mu v této souvislosti vznikly.

* Nárok na uplatnění záruky zaniká, pokud opravy provedly jiné osoby než ty, které byly k tomu poskytovatelem záruky (ručitelem) pověřeny, nebo pokud byly použity díly od jiného výrobce.

* Instalace výrobku znamená souhlas s podmínkami této záruky a potvrzuje, že umyvadlo nevykazuje žádné viditelné vady ani mu nechybí žádné součásti.

Tento záruční list nabývá účinnosti dnem 13. listopadu 2023.

Zakoupením výrobku kupující prohlašuje, že se seznámil s podmínkami záruky a souhlasí s nimi.

.....
Údaje o zákazníkovi a podpis